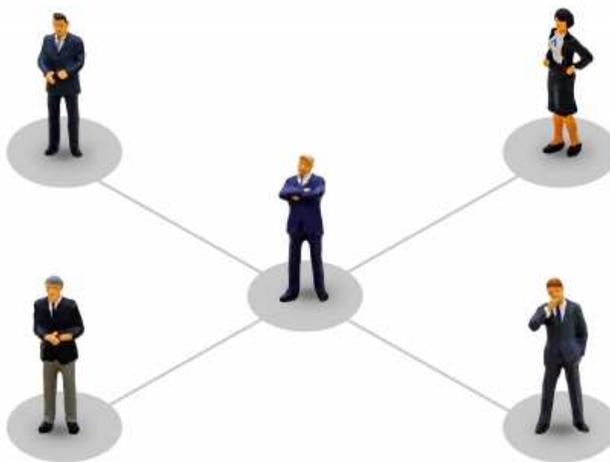


社会保険労務士法人 シャイン 2023年3月 web通信

『働きやすい職場の 「コミュニケーション」のポイントは！？』



令和5年3月24日

※聴講者はカメラ・マイクオフでお願いします

※質問は常時「チャット」にてお受けします

※終了時 アンケートへのご協力もお願いします！



講師紹介

★プロフィール

中村 仁（特定社会保険労務士）

趣味 ギター、映画鑑賞、ちょっとだけゴルフ



★社会保険労務士法人シャイン

経営理念 輝く「人財」づくりに挑戦し続け
お客様と「喜び」「幸せ」を共有する

事務所所在地 山梨県身延町

社歴 平成22年10月開所（平成28年10月法人化）

事務所体制 社労士2名、職員2名 計4名

評価が変わる。社員が変わる。会社が変わる。

中小企業に特化した「人事評価制度」コーチング

人事のお医者さん

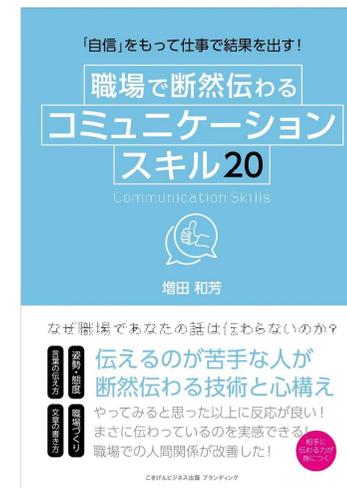
★事務所の特徴

- 山梨県、静岡県で相談実績300社以上。
- 労務管理に特化、トラブル予防型の労務管理を提案。
- 「人事のお医者さん（A4一枚評価制度）」
中小企業向け人事・賃金制度構築のサポート。
- ペーパーレス、テレワークなどを社内のDX化を積極的に実施。
近時はzoomを用いた研修を数多く実施。





ゲスト 増田 和芳（ますだ かずよし）氏



合同会社 富士みらいクリエイション 代表社員

著書「職場で断然伝わるコミュニケーションスキル20」

1976年1月 静岡県富士市生まれ。静岡県立富士高校、早稲田大学社会科学部卒業後、大手信販会社を経て、28歳の時に法人向け教育研修サービス会社へ転職し、約10年間法人営業職として勤務。その後営業コンサルティング会社を経て2019年4月に独立し富士市にUターン。

現在は、静岡県内や首都圏、オンラインを中心に、中小企業の人材育成コンサルティング、企業研修講師、キャリアコンサルタント、ビジネス書作家として活動。

『自他の可能性を信じる』を使命に、多様な組織の人材育成の現場に関わり続けている。これまで、通算760回以上（2023年1月現在）登壇、延べ9600名以上のビジネスパーソンの育成にかかわる。



本日の流れ

- 職場でのコミュニケーションの問題と基本的な対応
 - 「心理的安全性」とは？
 - 円滑なコミュニケーションをとる思考・工夫
 - 増田さんが関わった事例紹介（中小企業）
 - おわりに
- ※気になることがあればチャットを入れてください！



(中村) 社内コミュニケーションでの問題？

- **必要な伝達事項がうまく伝わらない
(話し手の問題？)**
- **相談しづらい状況がある
(相手が怖い、話を突き返す)**
- **デジタルのやり取りが増えている
(細かい感情や状況が伝わりづらい)**
- **情報の社内共有などが難しい、無駄なやりとりが多い
(情報伝達方法が未熟)**
- **価値観が違う、相互理解不足
(世代間、ジェンダー、違う部署…)**



(増田氏) コミュニケーションのポイントは？

- 伝わり方をどれだけ意識しているか？
(習慣化しているか、文書もわかりやすい？)
- 話し手が「どんな人（経験、背景）」に対して伝えようとしているか。
- 言葉の使い方・表現（そんなこともわからないの？）
- 人数が少ない会社ほど、情報共有ができていない？
(そもそも会話がなない？)
- 世代間のコミュニケーション方法
(若年層は話をしない？お互い会話が通じないと感じている？)

根本的なところで「お互いを知らない」状況は多い！



(中村) 中小企業はどこまで対応すべきか？

- **一定の人数になるまでは、多少の偏りは仕方ない？
(建設・運送など属性が近い人が集まる場合)**
- **ハラスメントに対しての教育。
管理職に対する研修などは割と増えている実感。しかし、
上司だけの問題ではなく、職場全体で意識することが必要？**
- **ルール化という点で、文字にするなどはとても苦手！
(条件通知書、社内ルール…)
逆に書面にすることでギクシャクする場面も。。。**



心理的安全性とは？

■ 以下のようなことができている職場でしょうか？

● 自分の意見や考えを安心して発信できるように

- 社内メンバーのの発言内容をいきなり否定しない、されない
- お互いに気ままに発言できる空気にする、笑顔も大切！
(笑顔が心理的安全性を担保する一歩目の行動)

● 率先して行動したことを認めるように

- 結果の失敗を責めるよりも、まず行動したことに対しての承認・感謝の言葉をかけてあげること

● 反対意見を言っても安全だと思えるように

- 反対意見であっても頭ごなしに否定しない。最近は失敗や反対を恐れて、自分の考えを発言しない状況も見られる。



円滑なコミュニケーションをとる思考、工夫①

- ・ 社内の定義、ルールを文書化する
- ・ 相手を思いやるコミュニケーションの取り方
(褒める、認める、動機づける、感謝する言葉を伝える)
- ・ お互いを知る (少人数の会社でもお互いを知らない?)
⇒ お互いが喜べる (笑える・自然と笑顔になる) 話題を
会議で取り上げる (好きな食べ物、好きな番組)
- ・ 共通点探し
営業職は商談の場で自然にやっている?
- ・ 無意識の意識化 (例)
⇒ 言葉の使い方、相手の話を聞く、
⇒ アンコンシャス・バイアス (女性はこうあるべきだ等) が
あるのを認識するところから



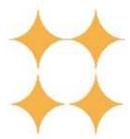
円滑なコミュニケーションをとる思考、工夫②

- デジタル系のコミュニケーションの増加
チャットなどのやりとり（企業風土の問題もある）が中心になっている職場も多い。文字だけのコミュニケーションで解決できないときは、直接声でやりとりする
- ルールの決め方の工夫
全員で決められるようになっているか？変更したい場合も全員で話し合っていて決めていますか？
- 相手の言葉を受け止める
いきなり「なぜ？」はなく「そんなこともあるんだ」等で受け止めてから質問する。
円滑なコミュニケーションの秘訣は「相手の言葉の受け止め+質問する」



増田氏が関わった事例（中小企業の例）

- お互いのことを理解し、思いやりを持って仕事をするようになった。習慣化できているものは少ないものの、コミュニケーションをとることすら億劫だった会社が人へのかかわり方について「良い方向に変えよう」としてくれる社員が増えた。（某サービス業）
- 仕事の属人化を防ぐために、チームの一体感醸成を進めて、特定の業務内容について行動を可視化した。若手社員への教育ツールとしても活用できる。（某情報システム業）
- 社内研修の内容の設計をサポート。進め方から運営のポイントについての助言（製造業）



終わりに…

- ① **相手を思いやって関わるコミュニケーションのとり方を実践しましょう**
- ② **言葉の使い方を変えて、会社の空気を良くしましょう**
- ③ **チームで一体になって取り組む必要があるときは、まず、お互いがコミュニケーションをとれる組織づくりを！**



増田さんへの研修依頼等

「合同会社 富士みらいクリエイション」で検索
⇒HPから問合せ

屋号	合同会社富士みらいクリエイション
創業	2019年5月1日
所在地	静岡県富士市本市場232-1 富士昭和ビルⅡ 501号
代表	増田 和芳 (ますだ かずよし)
事業概要	人材育成コンサルティング事業、キャリア支援事業
連絡先	0545-67-3400 (平日9時~17時) E-mail info-km@fujimirai-creation.com

※本日の参加者は中村までご連絡頂ければご紹介します！
アンケートにも紹介希望欄を入れてあります。



「人事のお医者さん」 人事制度構築士



人事制度構築士



A4一枚
評価制度

等級制度

社員の役割。スキルに応じた『役割等級』を設定します。求められる役割・能力を明示し向上心を高めます。又、人材採用時には将来への安心を提示できます。



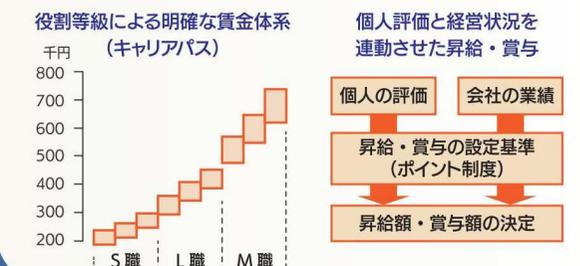
評価制度

『業績目標』に加え『役割・スキル』『姿勢・態度』面でも目標を示し、会社が期待する人材像を伝え、定期的なフィードバックで成長を促します。(上司も部下も成長)

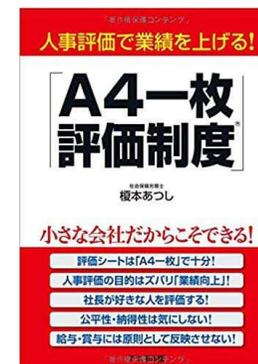


賃金制度

等級制度・評価制度と連動した賃金体系を設定します。社員の現状の立ち位置・評価に基づいた明確な賃金体系(キャリアパス)を示し、納得性と成長意欲を醸成します。



中小企業向けの「業績向上」を得意とする人事制度。
「人事制度の学校」の人事制度構築士として活動中!





参加の皆様へ

■ お試し相談（無料）

来所またはzoomによりお受けします。

アンケート、メール、HP、お電話にてお問合せください。

■ 無料web通信 ご紹介ください！

実務に役立つ情報を毎月ご提供します

登録フォーム

<https://www.itm-asp.com/form/?3285>

【次回web通信 令和5年5月23日（火）】

『近時の法改正のおさらいと対応について』

14時～15時 参加費：無料

本日のアンケートから申し込み可能です！！



顧問先様はweb通信の録画がいつでも見られます！

社会保険労務士法人シャイン
Social Insurance Labor Consultant Office Shain

ホーム 経営理念 事務所概要 対応業務 料金表 よくある質問 BLOG お問い合わせ **顧問先様限定**

顧問先専用ページ

HOME > 顧問先専用ページ

社会保険労務士法人シャイン
電話 **0556-62-2710** (代)
月～金 9:00～18:00
〒409-2531
山梨県南巨摩郡身延町梅平2532-3

会社案内パンフレット
PDFダウンロード

このコンテンツはパスワードで保護されています。
閲覧するには以下にパスワードを入力してください。

パスワード送信

パスワードがわからない場合は、[お問合せフォーム](#)よりお問合せください。

**パスワードは別途連絡しております。
ご不明な場合は、お気軽にご連絡ください。**



御清聴ありがとうございました！

【社会保険労務士法人 シャイン】

職場の安心感の架け橋となり
成長する「人・組織づくり」に貢献する

就業規則の見直し、賃金設計
労務管理など、お気軽にお問合せ下さい。
(顧問契約、スポット対応あり)

TEL 0556-62-2710 FAX 0556-62-3620

<http://sr-shain.com/>

info@sr-shain.com

LINE ID shainsr